

# SERVICIO DE POS



# SERVICIO DE POS

El servicio de POS, consiste en la afiliación de un comercio con Neonet, para poder realizar el cobro de tus ventas a través de un aparato electrónico, los cuales aceptan como medio de pago las tarjetas de débito y de crédito.

Los aparatos POS son dispositivos que se configuran con los datos del comercio afiliado, el cual podrá aceptar pagos con tarjetas Mastercard y Visa. El monto de tus ventas es acreditado a tu cuenta Banrural a través de una transferencia electrónica.



# BENEFICIO PARA LOS COMERCIOS

- ✓ **Oportunidad** de incrementar las ventas, brindando la opción a tus clientes para que realicen sus pagos con tarjetas de débito o crédito.
- ✓ **Seguridad** para tu comercio como para tus clientes, ya que reduce el manejo de dinero en efectivo.
- ✓ Ofrece a tus clientes la opción de compras en Neocuentas de **tarjetas Mastercard y Visa hasta un máximo de 18 cuotas.**
- ✓ Acreditamiento seguro de tus ventas, a través de transferencias electrónicas de fondos a la **cuenta de Banrural** registrada en la afiliación.
- ✓ Contamos con **POS que se adecuan a la infraestructura** de los comercios.



The background features a large green shape on the right side, an orange shape on the left, and a purple shape at the bottom center. The text is centered in the green area.

# TIPOS DE **POS**

## Epay Server



**E-pay Server** es una pasarela de pagos propia de **VisaNet** que permite a los comercios afiliados realizar transacciones en línea directamente desde su página web o aplicación. **Epay contiene parámetros de seguridad** asignados por el comercio y monitoreados por el área de seguridad y riesgos para reducir el porcentaje de fraude.

## NeoLink



Es una herramienta que permite a los comercios realizar ventas en línea o en redes sociales, enviando links de pago a los clientes, quienes ingresan a un formulario de venta. **Acepta tarjetas de débito y crédito como medio de pago.** Q300 costo por implementación. El pago puede realizarlo a la cuenta **Banrural -3109057421** a nombre de **Compañía de Procesamiento de Medios de Pago S.A**

## POS Ethernet / Dial



El POS Ethernet o Dial lo puedes **instalar en tu establecimiento para recibir pagos con tarjetas de débito y crédito, Mastercard o Visa.** Solo requiere de Router de Internet (Puerto LAN Libre) o Línea Telefónica Análoga o Digital para su instalación, logrando una conexión al sistema de procesamiento de Neonet Guatemala y tramitar los pagos con tarjeta.

## Cuik



Banrural y Neonet ponen a disposición CUIK, **la app que te da el control total de las ventas de tu negocio y mejora la experiencia de compra de tus clientes.**

Todos los pagos realizados son rápidos y seguros a través de la tecnología sin contacto y desde **tu propio celular.**

## POS ZUMA MINI

Te ofrecemos el nuevo POS Zuma Mini, la opción que **acepta tarjetas de chip, banda magnética y contactless**, mejora la experiencia de compra de tus clientes y es fácil para realizar cobros sin interrupciones.

Adquiérelolo por **Q499** o por **Q528** (en 3 cuotas).

### Beneficios:

- Depósito en 24 hrs.
- Asistencia personalizada y soluciones vía remota
- Tecnología sin contacto
- Neocotas Mastercard y Visa

**Tasas de comisión especiales** del 4.5% para pequeños contribuyentes y 6.5% para régimen general. Q25.00 (PC) o Q100 (RG) de manejo de afiliación mensual.



The background features a large green shape on the right and top, with an orange shape on the left and bottom, and a purple shape at the bottom center. The text is centered in white.

REQUISITOS DE  
**AFILIACIÓN**

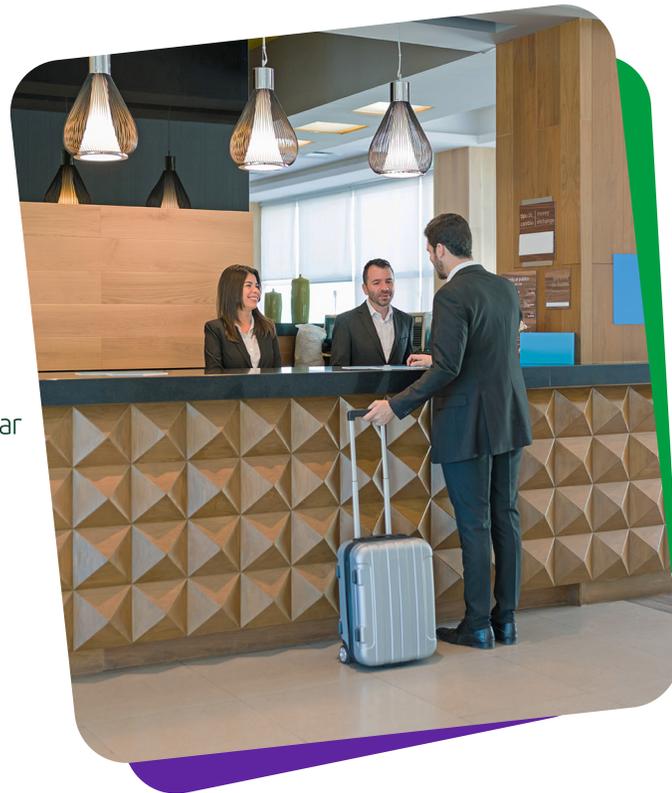
# PEQUEÑO CONTRIBUYENTE

- Fotocopia legible de la patente de comercio (si tuviera)
- Fotocopia de DPI o pasaporte completo (para extranjeros) del propietario
- Fotocopia legible del RTU actualizado
- Número de cuenta Banrural
- Recibo de servicios (agua, luz o teléfono) donde está ubicado el comercio
- Correo electrónico, número de teléfono de cliente, tipo de NEOPOS a instalar
- Fotografías del comercio (interior y exterior)
- Copia de la factura que emite el comercio



# RÉGIMEN GENERAL

- Fotocopia legible de la patente de comercio
- Fotocopia de DPI o pasaporte completo (para extranjeros) del propietario
- Fotocopia legible del RTU actualizado
- Número de cuenta Banrural
- Recibo de servicios (agua, luz o teléfono) donde está ubicado el comercio
- Correo electrónico, número de teléfono de cliente, tipo de NEOPOS a instalar
- Fotografías del comercio (interior y exterior del local)



# COSTOS DEL SERVICIO

## Comisión por Transacción

---

Neonet Guatemala cobra una comisión por cada venta realizada, el porcentaje es asignado en función a la categoría a la que pertenece el comercio.

## Manejo de Afiliación

---

Neonet Guatemala cobra el manejo de membresía, el cual puede variar de acuerdo a:

- Q 100.00 mensuales por afiliación nueva (Régimen general)
- Q 50.00 para Pymes (Régimen Pequeño Contribuyente)
- Q 25.00 para Pymes que adquieran CUIK

## Retención de IVA

---

Neonet Guatemala según decreto 20-2006 es Agente Retenedor por lo cual estará reteniendo el porcentaje correspondiente según el régimen en el que este inscrito el comercio.

Retención del 15% del 12% del IVA para Régimen General y retención del 5% del IVA para Pequeño Contribuyente, cuya venta exceda el monto de Q2,500.00.

# VENTAS EN CUOTAS

CUOTAS	COMISIÓN
2	5.25%
3	5.75%
6	7.00%
10	7.25%
12	8.00%
15	10.00%
18	12.00%

- Las comisiones para neocotas Master o Visa aplican para todas las tarjetas de crédito emitidas en Guatemala.
- Al momento de realizar una transacción en neocotas se aplica únicamente el porcentaje según el plazo que se brindara al tarjetahabiente.

# CONTÁCTANOS

## Sección de Canales Alternos



**PBX 1720**

Ext. 304239, 304236, 301860, 304159



[pos.bdr@banrural.com.gt](mailto:pos.bdr@banrural.com.gt)

---

## Red de agencias Banrural

Puedes realizar tu gestión en nuestros **más de 700 puntos de servicio**.